

Trustan – Het klokkenluidersplatform bij Igepa Belux nv om anonieme meldingen te doen.

Zo kan je **ANONIEM** meldingen of verbetervoorstellen doen rond preventie & veiligheid of je verhaal neerleggen bij één van onze vertrouwenspersonen.

Hoe gaat het in zijn werk?

1. Scan de QR code die je op verschillende plaatsen binnen de organisatie terugvind of klik op de link.



<https://app.trustan.io/report/65f962e6008d879fd14579d4>

2. Kies uw taal en maak een nieuw rapport aan.

A screenshot of the Trustan reporting platform interface. At the top, there is a header bar with the Trustan logo on the left, the IGEPA logo in the center, and a language selection dropdown menu on the right. The dropdown menu is highlighted with a red rectangle and shows 'Nederlands' with a downward arrow. Below the header, the main content area is titled 'Klokkenluidersplatform'. It contains a paragraph explaining the purpose of the platform, a note about confidentiality, and a list of reasons for reporting. At the bottom of the main content area, there are two blue buttons: 'Een nieuw rapport aanmaken' and 'Een bestaand rapport inkijken'. The 'Een nieuw rapport aanmaken' button is highlighted with a red rectangle.

3. Vul de velden in en maak uw keuzes.

Een nieuw rapport aanmaken

Onderwerp

Beschrijving

Categorie

Selecteer een categorie

Departement

Selecteer een departement

Aangewezen persoon

Selecteer eerst een departement

Drop your file here, or [browse](#)

Rapport aanmaken

4. Bewaar je RapportID en Wachtwoord ergens veilig. Enkel via deze gegevens kan je later je melding terug bekijken en de feedback ontvangen.

Bedankt om van je te laten horen!

Jouw rapport is opgeslagen. Sla de volgende gegevens op:

BELANGRIJK: Sla het Rapport ID en het wachtwoord op en doe dit op een veilige plek. De ID en het wachtwoord verlenen je toegang tot het rapport. Deel deze gegevens met niemand.

Rapport ID	PF0Ck2Q02UK	Copy
Wachtwoord	9f0bec7d-44d7-4b6c-b658-1b55e99d6fbc	Copy

Bewaar deze inloggegevens op een veilige plek, dit is de enige keer dat we ze laten zien.

[Download credentials](#)

Ontvang een melding per e-mail (optioneel)

Opslaan

Deze e-mail wordt aan niemand getoond. Het enige gebruik van de e-mail is om u op de hoogte te stellen wanneer er relevante wijzigingen in uw zaak worden aangebracht, zoals:

- U heeft een bericht ontvangen van uw zaakwaarnemer.
- De status van uw zaak is bijgewerkt.
- Er is een nieuwe zaakwaarnemer aan uw zaak toegewezen geval.

Als u ervoor kiest om geen e-mailadres in te voeren, controleer dan regelmatig uw geval voor updates en berichten om ons te helpen het probleem op te lossen.

Het wachtwoord wordt niet naar uw e-mailadres verzonden. U moet het wachtwoord van deze pagina opslaan voordat u verder gaat.

Vul je mailadres in als je wil dat het systeem je via mail op de hoogte houdt van vorderingen in je dossier.

5. Je zal een antwoord ontvangen en je melding zal volledig ANONIEM behandeld worden.

Hoe bekijk je de status van je melding of verbetervoorstel?

1. Scan de QR code die je op verschillende plaatsen binnen de organisatie terugvind of klik op de link.



<https://app.trustan.io/report/65f962e6008d879fd14579d4>

2. Stel uw taal in en bekijk bestaand rapport.



The screenshot shows the Trustan and IGEPA Klokkenluidersplatform interface. The language dropdown is set to 'Nederlands' and the 'Een bestaand rapport inkijken' button is highlighted with a red box.

Trustan **IGEPA** Nederlands

Klokkenluidersplatform

Via deze pagina kunt u acties melden die onethisch, illegaal of in strijd met het beleid van Igepa Belux nv zijn. Het is de bedoeling om zaken aan het licht te brengen die anders niet aan het licht zouden zijn gekomen.

Alle vragen worden vertrouwelijk en veilig behandeld.

Vanaf deze pagina kunt u een nieuwe beveiligde melding doen of een bestaand rapport opvolgen. Het opvolgen van uw meldingen kan om verschillende redenen relevant zijn:

- 1) U wilt de status van uw melding zien, om te controleren of er actie wordt ondernomen.
- 2) U wilt aanvullende informatie aan uw melding toevoegen.
- 3) De systeembeheerders hebben aanvullende informatie van u gevraagd om hen te helpen het probleem op te lossen.

Een nieuw rapport aanmaken **Een bestaand rapport inkijken**

3. Vul je rapportID en je wachtwoord in die je bij je melding ontving.



Een bestaand rapport inkijken
Voer de rapport credentials in

Rapport ID

Wachtwoord Toon wachtwoord

Authorizeren

4. Je kan berichten lezen en sturen in je rapport volledig ANONIEM.

Rapport #8YS6HBSP6ER

Rapport details

Id	8YS6HBSP6ER
Onderwerp	t
Beschrijving	t
Categorie	Psychische problemen (depressie, angst, stress, burn-out)
Rapporteringsdatum	31/10/2024

Berichten

t

16:07

Schrijf een antwoord...

Versturen